

## FELS - Leitstellensoftware



- Erstes vom VdS zertifiziertes Gefahrenmanagementsystem
- Skalierbare, auf Kundenbedürfnisse zugeschnittene Lösung
- Anbindung fast aller Übertragungssysteme (Video, Kommunikation, etc.) möglich
- Einfache, innovative Bedienung, d.h. kurze Reaktionszeiten

## Die beste Wahl für Ihre Leitstelle

Mit mehreren Hunderttausend realisierten Meldestellen in den unterschiedlichsten Anwendungsbereichen ist FELS eines der marktführenden Sicherheitsmanagementsysteme. Unabhängigkeit und Herstellerneutralität sind die entscheidenden Vorteile von FELS und garantieren die Integration fast der ganzen Infrastruktur, d.h. Sicherheit, Gebäude, Kommunikation, Video und IT. Die Prozesse und Abläufe einer Gefahrenleitstelle werden immer komplexer. FELS stellt sich den Anforderungen mit einer modularen und skalierbaren Systemstruktur. „FELS“ ist die bedarfsgerechte Lösung und die erste Wahl in punkto Wirtschaftlichkeit und

Investitionssicherheit. Die Basis der zertifizierten und auf die Vorstellung der Kunden zugeschnittenen Lösung bildet bewährte, selbst entwickelte Technik, die auch für zukünftige Anforderungen offen ist. Intensive Kommunikation mit Kunden und die enge Kooperation mit Partnern ermöglichen eine einfache, innovative Bedienung. Anwender arbeiten mit einer intuitiven Benutzeroberfläche, welche Informationensituationsabhängig zur Verfügung stellt. Wenn Anwender in ereignisreichen Situationen den Überblick behalten und die richtigen Maßnahmen ergreifen können, dann bedeutet das kurze Reaktionszeiten und somit höchste Sicherheit.

### Zertifikat:

• VdS – I 114101

### Grundlagen:

• VdS 2344:2012 – 07

• VdS 3534:2013 – 03

#### Serviceangebot:

- Planung und Beratung
- Proof of Concepts
- Installation und Setup
- Software-Support
- Hardware-Support
- Garantie

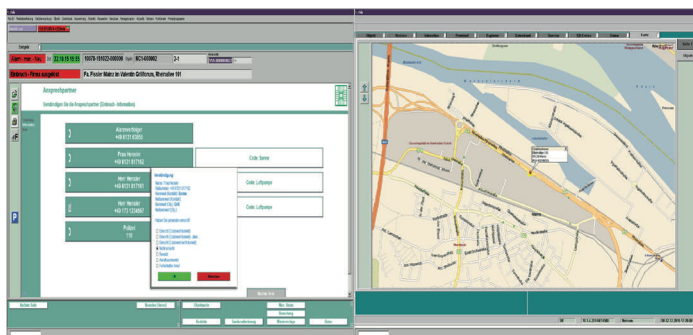
#### Qualitätsmanagement:

Durch die Anwendung des entsprechend ISO 9001-zertifizierten Qualitätsmanagementsystems im gesamten Unternehmen wird ein hoher Qualitätsstandard der Produktentwicklung und im Support sichergestellt.

#### Weitere Informationen:

NetCom Sicherheitstechnik GmbH  
Rheinallee 189  
55120 Mainz  
Telefon: 06131/63050  
Telefax: 06131/630540  
Mail: info@netcom.eu

## Leistungsmerkmale



Fels ist vom Einstiegssystem bis hin zur weit verzweigten Netzwerklösung skalierbar und durch Module sowie Schnittstellen jederzeit flexibel erweiterbar. Die modulare Erweiterbarkeit des Managementsystems ermöglicht Kunden eine maßgeschneiderte Lösung und einen hohen Investitionsschutz. Das mandantenfähige System ist zur Sicherstellung der Systemverfügbarkeit redundant ausgelegt – d.h. hochverfügbar.

## Features & Benefits

- Erste vom VdS zertifizierte Softwarelösung
- Hochverfügbares System
- Mandantenfähig
- Zeitsteuerung von verschiedenen Ereignissen
- Unabhängig und herstellerneutral
- Skalierbar und flexibel durch modulare Struktur
- Einbindung von:
  - Brandmeldezentralen
  - Digitalen/analogen Empfangszentralen
  - Zugangskontrollsystemen
  - Gebäudemanagementsystemen
  - Maschinensteuerungen
  - Funkmeldesystemen
  - Einbruchmeldezentralen
  - Videosystemen
  - Telefonnebenstellenanlagen
  - Aufzugsnotrufen
- Doppelbildschirmanwendung
- Einfache, intuitive Bedienung
- Workflowgesteuerte Bedienung, um auch in Stresssituationen eine fehlerfreie Alarmbearbeitung zu gewährleisten
- Masken konfigurierbar
- Portale für Kunden und Techniker
- Integriertes SMS-Informationssystem
- Parametriertes Meldungsrouting mit mehreren Wegen
- Mehr als 100 integrierte Protokolle
- Unterstützung der meisten Übertragungsnetze
- Integrierte Telefonie mit Callcenterfunktion
- Verteilter Systemaufbau
- Migrationsfähigkeit, d.h. bisherige Technik kann integriert werden
- Europaweiter Meldungsempfang
- Übersicht über bereits durchgeführte Maßnahmen während der Ereignisbearbeitung
- Automatischer- oder funktionstastengesteuerter Aufbau von Fernspreverbindungen (Festnetz, Mobil)
- Digitales Aufzugsnotruf- Sprach- und Informationssystem zur Weiterleitung von Notrufen an Nebenstellen im Haus oder andere Hauptanschlüsse)
- Automatisches Wähl- und Informationssystem zur Benachrichtigung von Personengruppen nach Prioritäten mit individuellen Informationen