



Account Manager (m/w/d)

Ihre Aufgabe

Gemeinsam mit Ihren Teamkollegen sind Sie als zentraler Ansprechpartner zuständig für die technische und kaufmännische Betreuung unserer Kunden.

Aufgabenbereiche

- Anwendungsorientierte und technische Kundenbetreuung und -beratung von Anfragen, der Angebotserstellung bis zur Bestellabwicklung
- Übernahme der internen Koordination mit den Fachabteilungen
- Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen, u.a. mit der Produktion, Projektvorbereitung, Kundendienst und dem Support
- Professionelle Hilfestellung und Betreuung der Partner und Kunden im Reklamationsfall

Qualifikation

- Kaufmännische Berufserfahrung
- Erste Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie Kommunikationsstärke
- Sichere Handhabung von MS Office
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise und Eigenverantwortlichkeit
- Teamfähigkeit, aber auch Eigeninitiative

Über uns

NetCom ist als unabhängiger Software- und Hardwarehersteller seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt tätig. Als Unternehmen sind wir heute einer der Marktführer im Bereich des herstellerneutralen Sicherheits- und Leitstellenmanagements.

Es gibt gute Gründe bei uns zu arbeiten

Flache Hierarchien, Eigenverantwortung und offene Kommunikation schaffen eine positive Atmosphäre. Wir mögen es leger – in unserem Büro gibt es keinen strikten Dresscode, bei uns ist jeder Tag “Casual Friday”. Mate Tee, Kaltgetränke, Tee, Kaffee, frisches Obst und Fruchtsäfte sind kostenlos vorhanden. Wir unterstützen Sie mit einem unbefristeten Job bei Ihren Zukunftsplänen und sorgen gemeinsam mit Ihnen für Ihr Rentenalter vor – mit einer ausgezeichneten Alterssicherung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, gerne per Mail an Herrn Tobias Otto unter der E-Mail-Adresse personal@netcom.eu.